ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés tárgya

1.1. A szolgáltató

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a HotelPremio Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 01-09-936892, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Adószám: 22637437-2-41, Bankszámla: 10700378-22471000-51100005, CIB Bank Zrt, Székhelye: 1033 Budapest, Hévízi út 1., Képviseli: Tatár György ügyvezető, a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett weboldalak használatának feltételeit tartalmazzák.

1.2. Érintett weboldalak

- rendezvenyhelyszinek.hu
- rendezveny.com

2. A szolgáltatás részletes ismertetése

A Szolgáltató online hirdetési felületet működtet Partnerek számára, amely lehetőséget biztosít a célzott megjelenésre és ügyfélszerzésre. A szolgáltatás keretében a Szolgáltató időszakos megjelenést biztosít a Partner számára a weboldalain, díj ellenében. A weboldalakon keresztül érkező minden megkeresést a Szolgáltató automatikusan és haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül továbbít a Partner részére, azonban nem vesz részt az azt követő üzleti tárgyalásokban, ajánlatkészítésben vagy szerződéskötésben. A Szolgáltató bevétele kizárólag a hirdetési időszak alapján kerül meghatározásra, és független attól, hogy a továbbított érdeklődések eredményeznek-e tényleges szerződéskötést.

A szolgáltatások az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősülnek, továbbá a weboldalak keretén belül elérhető egyes más szolgáltatásokat (így különösen egyes program kereső szolgáltatások, térkép és útvonalkereső szolgáltatások) külső szolgáltató nyújtja átirányítás útján. Egyes böngészőkben lehetőség van helymeghatározó böngészésre.

3. Fogalmak

Felhasználó: a weboldalak látogatója, illetőleg a szolgáltatások igénybe vevője.
Partner: Weboldalon található rendezvényipari szolgáltató, helyszín vonatkozó ajánlatot közzétevő harmadik személy szolgálató.

4. Megrendelés, számlázás, fizetési feltételek

4.1. A Partner jogosult a Szolgáltató által működtetett weboldalakon keresztül online megrendelést leadni a Szolgáltató által kínált szolgáltatásokra. A megrendelés a jelen ÁSZF rendelkezései szerint válik hatályossá.

4.2. A Partner weboldalakon történő megjelenése regisztrációhoz kötött, a regisztráció díját és annak időtartamát a mindenkori médiaajánlat tartalmazza. A regisztráció díja a különböző weboldalakon eltérhet, a díjat a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.

4.3. A megjelenések a Szolgáltató által nyújtott kiemelések, amit a Partner meghatározott időtartamra megvásárolhat. A megjelenések díja és időtartama weboldalanként eltérő lehet, a díjat a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja.

4.4. A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a regisztrációs űrlap és a megjelenésvásárlási űrlap kitöltésével és elküldésével a Partner megrendeli az aktuális megjelenési ajánlat és regisztrációs díj szerint a Szolgáltatótól a weboldalon történő megjelenítését, a Szolgáltató pedig megjeleníti a Partner helyszínét vagy szolgáltatását a weboldalon.

4.5. A megrendelt szolgáltatásról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a Partner részére a megrendelés során megadott e-mail címre kézbesít. A számla kiegyenlítése kizárólag banki átutalással történhet, a Szolgáltató által a számlán megjelölt bankszámlaszámra és a számlán megjelölt fizetési határidőn belül. A Partner köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a számla összegét maradéktalanul megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot felszámítani. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a követelés érvényesítése érdekében felmerülő valamennyi költséget (ideértve különösen az ügyvédi munkadíjat, készkiadásokat, illetékeket) a Partnerre hárítani, aki ezek megfizetésére köteles.

4.6. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult bármilyen törvényes úton követelését érvényesíteni, arra másnak megbízást adni. A Szolgáltató jogosult az igényérvényesítésével összefüggő költségeit a Partnerre terhelni. Ebben az esetben a Szolgáltató választása szerint jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére a fizetés és minden egyéb költség megfizetéséig vagy a szerződés azonnali hatályú felmondására.

4.7. A Partner kizárólag a számla teljes kiegyenlítését követően jogosult a megrendelt szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás ellenértékének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően legfeljebb 5 munkanapon belül a Szolgáltató e-mailben tájékoztatást küld a Partner számára a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges további lépésekről, valamint arról, hogy a Partner hol és milyen módon tudja megadni az igénybevételhez szükséges adatokat.

4.8. A határozott időtartamra megrendelt szolgáltatások a szolgáltatási időszak alatt a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel lemondhatók, azonban a már megrendelt és kifizetett időszakokra a Szolgáltató visszatérítést nem vállal.

4.9. A határozott időre kötött regisztrációra vonatkozó szerződés – eltérő megállapodás hiányában – a határozott idő lejártát követő naptól automatikusan meghosszabbodik az eredetivel megegyező határozott időtartamra. Amennyiben bármelyik fél nem kíván élni az automatikus hosszabbítás lehetőségével, úgy az adott futamidő lejártának utolsó napjáig írásban köteles a másik fél felé bejelenteni a szerződés megszüntetése iránti szándékát. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a szerződés-forduló előtti 15. napon egy alkalommal levelet küld elektronikus formában Partnernek az általa megadott e-mail-címre, és értesíti őt a szerződés automatikus meghosszabbodásáról és az aktuális kondíciós listaárak szerinti díjakról. Partner a meghosszabbodást az adott regisztráció futamidejének utolsó napjáig bármikor lemondhatja. Az értesítő leveleket Szolgáltató a Partner által, a regisztráció során megadott e-mail címre küldi ki. A Partner által megadott, de hibás, vagy nem működő e-mail cím miatt meghiúsult kézbesítésre vonatkozóan Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, a szerződés automatikus meghosszabbodását nem befolyásolja.
A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartóban, valamint az elektronikus levelezési címben történt változást haladéktalanul jelenti a Szolgáltató részére. Ezen kötelezettség elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5. Szellemi tulajdon

5.1. A Szolgáltató weboldalain megjelenített tartalom (ideértve többek között valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a weboldalakon feltüntetett egyes gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

5.2. A Partner által feltölteni kért bármely tartalmat (ideértve többek között valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető fotót, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – Szolgáltató a Partner szellemi alkotásaként kezeli. A Partner a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlansága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Partner e pont szerinti kötelezettségét megszegi a szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse.

6. A Partner jogai és kötelezettségei

6.1. A Partner köteles pontos, naprakész és teljes körű adatokat szolgáltatni a Szolgáltató részére, beleértve az elérhető kapacitásokat, technikai lehetőségeket és pontos elérhetőségi adatokat. A Partner vállalja, hogy rendszeresen frissíti ezeket az információkat, és haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót minden lényeges változásról. A Partner köteles megfelelő minőségű hirdetési anyagokat biztosítani, beleértve a professzionális fényképeket és részletes szolgáltatásleírásokat.

6.2. A Partner szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Felhasználó megalapozott döntéséhez szükséges.

6.3. A Partner szavatolja, hogy az általa közölt információk, fotók, adatok, a valóságnak megfelelnek és azok harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit nem sértik, vagy veszélyeztetik.

6.4. A Partner vállalja, hogy a Szolgáltató által továbbított minden ajánlatkérést 36 órán belül kezel, és professzionális módon válaszol a megkeresésekre. A Partner köteles részletes és versenyképes ajánlatokat készíteni, valamint minden felmerülő panaszt megfelelő módon kezelni. A Partner vállalja, hogy betartja a díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségeit és minden egyéb kötelezettséget.

6.5. A Partner köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó akadályokról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

6.6. Partner szavatolja, hogy a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely hatóság előírásába.

7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Partner adatait folyamatosan és látható módon megjeleníti a weboldalán a teljes szerződött időszak alatt. A Szolgáltató köteles minden beérkező érdeklődést haladéktalanul továbbítani a Partner részére e-mailben. A Szolgáltató vállalja a weboldal keresőoptimalizálását és alapvető marketing tevékenység végzését a nagyobb láthatóság érdekében.

7.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalak bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

7.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a helyszín vagy szolgáltatás tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.

7.4. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatás pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezen következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok. A Partner által közzétett információk valódiságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.

7.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner és a végső ügyfelek között létrejövő vagy létre nem jövő jogviszonyokért, szerződésekért vagy azok teljesítéséért. A Szolgáltató nem felel az üzletkötések sikerességéért vagy sikertelenségéért, valamint a Partner által elért bevételekért vagy azok elmaradásáért.

7.6. A Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenység végzésére jogosult.

7.7. A Partner tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben keletkező minden szellemi alkotást a Szolgáltató felhasználhat esetleges hirdetésekben (Meta, google, AI platformok), melyek a Partner népszerűsítését szolgálják.

8. Ajánlatkérések továbbítása

8.1. A weboldalakon a Szolgáltató egy Internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül minden ott szerepeltetett Partner feltüntetheti helyszíneit és szolgáltatásait. A weboldalakon található adatlap kitöltésével a Felhasználó a Szolgáltatón keresztül közvetlenül a Partnertől kér ajánlatot. Az adatlap pontos elérési helye:

8.2. A weboldalakon található ajánlatkérő és gyorsüzenet adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Partnerre vonatkozó ajánlatot kérhet adott paraméterek mentén. Az ajánlatkérés semmilyen kötelezettségvállalással nem jár, az ajánlatkérés nem minősül foglalásnak.

8.3. A Szolgáltató minden beérkező ajánlatkérést haladéktalanul, de legfeljebb a beérkezéstől számított 24 órán belül továbbít a Partner által megadott e-mail címre. A továbbítás során a Szolgáltató nem végez szelekciót vagy minősítést, minden ajánlatkérést változtatás nélkül továbbít.

8.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a továbbított ajánlatkérések minőségéért, komoly szándékát illetően vagy azok eredményességéért, hogy azok tényleges megrendeléshez vezetnek.

9. A Szerződés módosítása, megszűnése, megszegése

9.1. A Felek közötti jogviszony regisztráció esetén határozott időre minimum 1 évre jön létre. A Partner határozott idejű regisztrációs szerződése annak lejáratakor automatikusan meghosszabodik, erről Szolgáltató előzetes értesítést küld Partner felé az ÁSZF 4.9-es pontjának megfelelően.

9.2. A Szerződés megszűnik a Felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás 5 munkanapos felmondási idő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti szerződés létrejöttével azonos napon.

9.3. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a Felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartóban, valamint az elektronikus levelezési címben történt változást haladéktalanul jelenti a Szolgáltató részére. Ezen kötelezettség elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget

9.4. A jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges feltétel súlyos megsértése a Szolgáltató és a Partner részéről is megalapozza a rendkívüli felmondást.

9.5. A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a Felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

9.6. Ha a Helyszín vagy szolgáltatás megszűnése vagy a Helyszín vagy szolgáltatás üzemeltetőjének személyében változás következik be, a Partner köteles a változásról, annak bekövetkezésétől számított 3 munkanapon értesíteni a Szolgáltatót.

9.7. A jelen ÁSZF módosítása kizárólag írásos formában, a Szolgáltató által küldött harmincnapos előzetes értesítéssel lehetséges, amelyet a Szolgáltató a weboldalán való közzétételével teljesít. A módosítások kizárólag az értesítést követően megkötött új szerződésekre vonatkoznak, a már folyamatban lévő szerződésekre nem.

10. Vis maior

10.1. Egyik fél sem felel a jelen ÁSZF alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének elmaradásáért, késedelméért vagy hibás teljesítéséért, amennyiben azt olyan előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény (vis maior) okozza, amely a Felek hatáskörén kívül esik, és amelyre a Félnek nincs ráhatása. Ilyen eseménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, járvány, háborús esemény, felkelés, kormányzati vagy hatósági korlátozás, sztrájk, áram- vagy internetszolgáltatás kimaradása, illetve bármely egyéb esemény, amely a Szolgáltató vagy a Partner működését ellehetetleníti vagy jelentősen akadályozza.

10.2. A vis maior esemény időtartama alatt az érintett Fél mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, feltéve, hogy haladéktalanul értesíti a másik Felet az esemény bekövetkezéséről, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a vis maior hatásait elhárítsa vagy csökkentse.

10.3. Amennyiben a vis maior helyzet időtartama meghaladja a 30 napot, bármely Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani, anélkül, hogy a másik Fél kártérítési igényt érvényesíthetne ezzel összefüggésben.

11. Adatvédelem és titoktartás

11.1. Személyes adatok kezelése

A Szolgáltató a Partner által átadott személyes adatok kezelését kizárólag a hatályos adatvédelmi jogszabályokat szigorúan betartva, különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendeletét (GDPR). A részletes adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató weboldalán érhető el.

12. Panaszkezelés és vitarendezés

12.1. Panaszkezelési eljárás

A Partnernek jogában áll panaszt tenni a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, amelyet írásban kell benyújtania a szerződés aláírásától vagy a kifogásolt körülmény felmerülésétől számított nyolc napon belül. A Szolgáltató köteles a panaszra tizenöt napon belül írásban válaszolni, és szükség esetén orvosolni a problémát.

12.2. Jogviták rendezése

A Felek közötti jogviszonyból eredő valamennyi vitás kérdést a felek elsődlegesen békés tárgyalás útján kötelesek rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskör hiányában a Fővárosi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

13. Hatálybalépés

13.1. A jelen ÁSZF 2026.március 23. napján lépnek hatályba, és minden ezt követően megkötött szerződésre alkalmazandók.

Utolsó módosítás dátuma: 2026.március 23.

A Szolgáltató képviseletében: Tatár György, ügyvezető